



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКУ СОИ СО «ОМЦСП»

С.А. Белкин

от 01.03.2018 г.

# ОТЧЕТ

## о деятельности государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»

### за 2017 год

#### I. Основные цели и направления работы учреждения

Деятельность Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи» (далее - ГКУ СОИ СО «ОМЦСП») заключается в оказании организационно-методической помощи учреждениям системы социальной политики Свердловской области, осуществляющим социальное обслуживание населения, для повышения эффективности деятельности системы социального обслуживания населения на территории Свердловской области, обеспечения соответствия доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания современным требованиям.

Основными целями деятельности ГКУ СОИ СО «ОМЦСП» являются:

обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания населения;

участие в оказании организационно-методической помощи учреждениям социального обслуживания населения Свердловской области в осуществлении межведомственного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Свердловской области, администрациями муниципальных образований в Свердловской области, общественными организациями;

- участие в оказании организационно – методической помощи учреждениям социального обслуживания населения Свердловской области в осуществлении комплексного социального обслуживания граждан;

- поддержка и развитие добровольческого движения;

- развитие системы благотворительной деятельности.

Для достижения поставленных целей ГКУ СОИ СО «ОМЦСП» руководствуется государственной программой «Социальная поддержка

и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 5 июля 2017 года № 480-ПП, Указом Губернатора Свердловской области от 07.10.2014 № 460-УГ «О ежегодном проведении Дней милосердия в Свердловской области» в соответствии с планом ежегодных основных мероприятий по подготовке и проведению Дней милосердия в Свердловской области, утвержденным распоряжением Правительства Свердловской области от 16.12.2014 № 1682-РП «О ежегодном проведении Дней милосердия в Свердловской области» (приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 года № 456), комплексной программой Свердловской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014 № 167-ПП (приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2017 № 143 «О реализации в 2017 году мероприятий комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы)), в которых реализует отдельные мероприятия.

Деятельность ГКУ СОН СО «ОМЦСП» осуществляется в соответствии с национальными стандартами социального обслуживания и направлена на исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р, на основании приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» (с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.04.2016 № 164), постановления Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)» с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 12.10.2016 № 712-ПП).

ГКУ СОН СО «ОМЦСП» ежеквартально проводит мониторинг эффективности деятельности учреждения. Ключевыми показателями деятельности ГКУ СОН СО «ОМЦСП» являются:

1. отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии директора;
2. отсутствие дебиторской и (или) кредиторской задолженности по заработной плате и начислениям на выплаты по оплате труда;
3. соблюдение сроков формирования и качество представления статистической, бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности; соблюдения сроков предоставления информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области;
4. обеспечение информационной открытости учреждения;
5. профессиональное развитие работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
6. разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации.

В рамках совершенствования деятельности ГКУ СОН СО «ОМЦСП» на 2017 год определены следующие направления:

1. развитие инновационных технологий социальной работы;
2. повышение престижа социальной работы.

Развитие инновационных технологий социальной работы:

1. внедрение дополнительных функциональных возможностей информационной системы «Социальное обслуживание населения»;

2. верификация баз и обновление справочника мер социальной поддержки в соответствии с изменениями в действующем законодательстве Российской Федерации и Свердловской области;

3. изучение и внедрение в практику инновационных социальных технологий, методов и форм передового опыта работы в сфере социального обслуживания граждан Свердловской области.

4. развитие отдельных направлений «Школ пожилого возраста», клубов по интересам. Проведение в учреждениях и округах различных мероприятий для граждан пожилого возраста;

5. внедрение современных технологий при подготовке и размещении информационных и методических материалов ГКУ СОН СО «ОМЦСП» в СМИ и сети Интернет.

С целью повышения профессиональной компетенции работников учреждений социальной политики, а также повышения качества оказываемых социальных услуг проводятся следующие мероприятия:

1. организация и проведение ежегодного областного конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания Свердловской области и участие в подготовке специалистов Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;

2. организация работы методического совета ГКУ СОН СО «ОМЦСП», участие в организации работы методических секций специалистов учреждений социального обслуживания Свердловской области;

3. ведение мониторинга в сети Интернет по вопросам инновационных решений и методик, используемых в социальном обслуживании граждан Российской Федерации, обобщение и распространение передового опыта работников и руководителей учреждений социального обслуживания населения, размещение полученной информации на сайте ГКУ СОН СО «ОМЦСП»;

4. разработка методических материалов для работников учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;

5. организация и проведение для учреждений социального обслуживания населения «электронных методических дней»;

6. методическое и практическое сопровождение деятельности специалистов учреждений, занимающихся вопросами обеспечения мер социальной поддержки лиц, отбывших уголовное наказание, и лиц без определенного места жительства;

7. анализ потребности поставщиков социальных услуг в обучении работников и разработка плана мероприятий по развитию кадрового потенциала поставщиков социальных услуг;

8. участие в организации межведомственных совещаний по актуальным проблемам развития «серебряного» добровольческого движения с привлечением представителей областных исполнительных органов государственной власти, образовательных учреждений и учреждений социального обслуживания населения, социально ориентированных некоммерческих организаций;

9. организация мероприятий, направленных на развитие благотворительности и добровольчества, поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций;

10. взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями в целях проведения информационно-разъяснительных мероприятий о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области;

11. осуществление мероприятий по созданию благоприятного имиджа социальной политики в Свердловской области, по повышению престижа работников органов социального обслуживания, по популяризации активных и благоприятных форм жизнедеятельности граждан пожилого возраста, по пропаганде активного долголетия.

## II. Отчет о деятельности ГКУ СОН СО «ОМЦСП» по направлениям работы

Наименование мероприятия и сроки проведения	Ключевые показатели выполнения	Исполнители (по итогам конкурсных процедур)	Партнеры по обеспечению проведения мероприятия
<b>Реализация мероприятий комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение»</b>			
	2	3	4
<p>Организация и проведение областного интерактивного обучающего семинара для руководителей и слушателей Школ пожилого возраста муниципальных образований Свердловской области (подпрограмма «Социальный туризм»)</p>	<p>Количество участников – 120 человек. Проведение мероприятия на базе ГКУ СО «Лечебно-оздоровительный комплекс Правительства Свердловской области «Гранатовая бухта» (р.п. Верхняя Сысерть, микрорайон Сосновый, санаторий-профилакторий «Гранатовая бухта»)</p>	<p>ИП «Маслова Татьяна Валерьевна»</p>	<p>ГБУ «Центр развития туризма Свердловской области», Территориальный центр медицины катастроф Свердловской области, УрГЭУ, Центра экологического мониторинга и контроля Свердловской области</p>
<p>Организация и проведение регионального этапа компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области (подпрограмма «Компьютерная грамотность»)</p>	<p>Количество участников – 40 чел., определены 2 победителя для участия в федеральном туре. В федеральном туре (г. Санкт-Петербург, 13–15.05.2017): призовое место в номинации «Работа в личном кабинете портала Государственных услуг» (уровень «уверенный пользователь»). Проведение мероприятия на площадке ГБУК СО «СОБДиЮ» (г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 8) на безвозмездной основе</p>	<p>ООО «Визит Урал-Сибирь»</p>	<p>ГУ отделение ПФ РФ по Свердловской области, Региональное отделение Союза пенсионеров России по СО, ГБУК СО «СОБДиЮ»</p>
<p>Организация и проведение итогового семинара для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста</p>	<p>Количество участников – 180 чел. (специалисты учреждений). Определены и награждены 12 лучших организаторов ШПВ – 2017. Проведение мероприятия на площадке ГБПОУ</p>	<p>ГБПОУ «Свердловский областной медицинский</p>	<p>МБОУ ВО «Екатеринбургская академия современного</p>

	2	3	4
	«СОМК» (г. Екатеринбург, Сиреневый бульвар, 6)	колледж»	искусства»
Проведение ежегодного фестиваля клубного движения среди пенсионеров и инвалидов	Количество участников – 260 чел. Проведение мероприятия на площадке ГАУК СО «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» (г. Екатеринбург, ул. Фестивальная, д. 12) на безвозмездной основе	ООО «Визит Урал-Сибирь»	-
Приобретение и монтаж компьютерной техники для организации процесса социального обслуживания, подключение к сети Интернет, создание защищенных каналов связи (защищенной сети передачи данных) * позиция была разделена на 12:	Организация процесса социального обслуживания, подключение к сети Интернет, создание защищенных каналов связи (защищенной сети передачи данных) в 10 учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области	ООО «Экстрим безопасность» (г. Екатеринбург), ООО «АйПиСиб» (г. Новосибирск)	-
1. Приобретение компьютерной техники для организации процесса социального обслуживания (сервер ИС СОИ).	В рамках контракта приобретено: Сервер ИС СОИ- 1 шт.; Программно-аппаратный комплекс VipNet Coordinator HW 100С (эквивалент не допускается в связи с необходимостью совместимости с уже имеющимся оборудованием и программным обеспечением) - 6 шт.; Маршрутизатор – 11 шт; Медиа-комплект Kaspersky Certified media Pack Customized Russian Edition (или эквивалент) – 9 шт.; Медиа-комплект для сертифицированной версии средства анализа защищенности RedCheck (или эквивалент) - 8 шт.; USB-токен JaCarta PKI (или эквивалент) – 11 шт.; Компакт-диск Dr.Web Desktop Security Suite комплект ФСБ (или эквивалент) - 1 шт.	ООО «Экстрим безопасность»	-
2. Приобретение компьютерной техники для организации процесса социального обслуживания (сервер безопасности).	В рамках контракта приобретено: Системный блок АСТ (Сервер Безопасности) X4.16G.1T.KM.W10P процессор – 8 шт.: AMD A6-9500; оперативная память - 16 ГБ (скорость	ООО «АйПиСиб» (г. Новосибирск)	-

	2	3	4
	2133 МГц); жесткий диск – 1 ТБ; сетевые интерфейсы - скорость 1GbE; блок питания - мощность 500 W; предустановленная ОС: Microsoft Windows 10 pro (64); Монитор PHILIPS 243V5LSB – диагональ 23.6" – 8 шт.; клавиатура Oklick 180M USB – 8шт.; манипулятор «мышь» Oklick 185M USB - 8 шт.; источник бесперебойного питания Ippon Back Basic 650 – 8 шт., мощность 650 VA		
3-12. Монтаж компьютерной техники для организации процесса социального обслуживания (по 10 учреждениям социального обслуживания Свердловской области)	ГАУ «Каменск-Уральский ПНИ», ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара», ГАУ «КЦСОН Камышловского района», ГАУ «КЦСОН г. Лесного», ГАУ «КЦСОН г. Полевского», ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский», ГАУ «Режевской ДИ», ГАУ «СРЦН Тавдинского района», ГАУ «Тавдинский ПНИ», ГАУ «Березовский ПНИ»	ООО «Экстрим безопасность»	-
Мониторинг социально-экономического положения граждан пожилого возраста	Невыполнение освоения денежных средств: 21.08.2017, 16.10.2017 электронные аукционы признаны несостоявшимися в связи с отсутствием заявок. 11.12.2017 процедура запроса предложений признана несостоявшейся в связи с отсутствием заявок	-	-
<b>Организация методической работы</b>			
Организация обеспечения работы Областного совета директоров	Разработка плана работы Совета директоров на 2017 год. В 2017 году проведено расширенное заседание Совета директоров (22.11.2017). Количество участников – 50 человек	-	Учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
Сопровождение работы методических секций руководителей и специалистов государственных организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении	Изучение, обобщение и анализ работы окружных методических секций, подготовка сборника материалов по итогам работы методических секций в 2016 году, создание и сопровождение	-	Учреждения социального обслуживания населения

	2	3	4
Свердловской области	электронных площадок для членов методических секций (раздел форума интернет-портала «Офис-НКО», сообщество в социальной сети «ВКонтакте»). По итогам 2017 года в Свердловской области осуществляло работу 15 методических секций, было проведено 162 заседания		Свердловской области
Организация и проведение электронных методических дней для учреждений социального обслуживания населения ежеквартально	Проведено 4 электронных методических дня 12.04.2017 05.06.2017 02.11.2017 28.12.2017	-	РО Союза пенсионеров России по Свердловской области, ГУ отделение ПФ РФ по Свердловской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, ФГБОУ ВО «УрГАХУ»
Организация и проведение обучающего семинара для организаторов и преподавателей Школы пожилого возраста по направлению «Финансовая грамотность» 30.01.2017	Количество участников – 25 человек (руководители, методисты, юристы и специалисты учреждений социального обслуживания Свердловской области)	-	Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Екатеринбург, Управление уголовного розыска ГУ МВД России по Свердловской области, ГУ отделение ПФ РФ

	2	3	4
			по Свердловской области
Осуществление работы методического Совета ГКУ СОН СО «ОМЦСП»	Проведено 9 заседаний по вопросам методического сопровождения направлений деятельности структурных подразделений. В рамках реализации Плана работы методического Совета в 2017 году разработано 7 методических материалов	-	-
Разработка проекта Концепции социальной адаптации ветеранов боевых действий, членов их семей, а также, семей погибших и пропавших без вести	Проект Концепции направлен на согласование в Министерство социальной политики Свердловской области	-	СООО ИВВК «Арсенал»
Организация и создание передвижного учебного класса	Оказание методической и консультативной помощи сотрудникам учреждений социального обслуживания Свердловской области в удалённых территориях (трансляция видеоматериалов, рассылка учебных пособий)	-	-
Методическое сопровождение информационной системы «Социальное обслуживание населения» (далее – ИС СОН)	На основании Регламента актуализирована информация в части ответственных специалистов ГКУ СОН СО «ОМЦСП», а также изменены сроки предоставления информации. Консультирование участников по порядку работы и функционалу методических секций, анализ и оценка работоспособности работы методических секций за 2017 год. За 2017 год ответственному куратору Центра поступила 21 заявка на доработку ИС СОН, из которых 12 утверждены Министерством социальной политики Свердловской области и размещены в треккер	-	ООО «АСС-Бизнес Софт» (в части разработки системы обмена предложений – ТРЕККЕР)

	2	3	4
<p>Организация и проведение обучающего семинара «Технологии социального обслуживания граждан в учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области с использованием программного комплекса «Социальное обслуживание населения» (версия 2.0)» 07 – 08.09.2017</p>	<p>Участники – специалисты учреждений социального обслуживания населения Свердловской области и некоммерческих организаций, входящие в реестр поставщиков социальных услуг. В рамках семинара обсуждались вопросы о Модификации web-сервиса «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ)» в следующих аспектах работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- добавление историзма набора услуг ИППСУ;</li> <li>- добавление возможности закрытия ИППСУ/открытия новой ИППСУ и просмотр динамики изменения функционального класса;</li> <li>- процентная оценка результатов реализации ИППСУ;</li> <li>- взаимодействие модулей технологий с ИППСУ;</li> <li>- особенности работы с ИППСУ СО НКО (технологии социального обслуживания населения в СОНКО, формирование документов для получения субсидий и компенсаций НКО с использованием интерфейсов системы ИС СОН)</li> </ul>	-	<p>Министерство социальной политики Свердловской области, ООО «АСС-Бизнес Софт» ГАУ «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района г. Екатеринбург»</p>
<p>Сбор информации об исполнении пункта Плана мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Свердловской области на 2016-2030 годы, утверждённого постановлением Правительства Свердловской области от 30.08.2016 № 595-ПП</p>	<p>Количество граждан старше трудоспособного возраста, участвующих в деятельности объединений, групп, клубов по интересам, функционирующих при организациях различной ведомственной принадлежности в 2017 году составило 187502 (в учреждениях социального обслуживания – 16576, культуры – 30720, образования – 2246, здравоохранения – 6369, физической культуры – 5014, в иных общественных организациях и объединениях – 126577 человек)</p>	-	-
<p>Проведение мониторинга модернизации и создания новых рабочих мест (приказ</p>	<p>Количество создаваемых и модернизируемых рабочих мест отраслевых исполнительных</p>	-	-

	2	3	4
Министерства социальной политики Свердловской области от 22.05.2015 № 329 «О Программе модернизации и создания новых рабочих мест в сфере социальной защиты населения на территории Свердловской области на период до 2020 года»)	органов государственной власти Свердловской области в 2017 году: план - 4700, факт с учётом средней заработной платы – 6437. Создано новых рабочих мест – 248. Модернизировано рабочих мест – 6189.		
Сбор информации по работе ТО ИОГВ – УСП с гражданами, отбывшими уголовное наказание по форме № 3-х по лицам БОМЖ, по лицам, освобожденным из МЛС	В течение 2017 года зарегистрировано 10963 гражданина, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Из них 4992 лица БОМЖ. На территорию Свердловской области прибыло 5971 граждан, освободившихся из мест лишения свободы	-	-
Сбор информации о работе с семьями погибших (умерших) ветеранов боевых действий и лиц, приравненных к ним, пользующихся мерами социальной поддержки, поступающей из УСП	Количество членов семей военнослужащих, погибших (умерших) ветеранов, участников боевых действий и лиц, приравненных к ним (пользующихся мерами социальной поддержки, предусмотренными ст. 21 Федерального закона «О ветеранах», кроме участников ВОВ) в Свердловской области за 2017год составляет 5192 человека (из них: матери – 2133, отцы – 927, вдовы/вдовцы – 1018, дети- 1114 )	-	-
<b>Добровольчество и благотворительность</b>			
Организация и проведение «круглого стола» на тему: «Добровольчество. Волонтеры «серебряного» возраста»	Количество участников – более 120 чел. Проведен на площадке Красноуфимского филиала ГБПОУ «СОМК» (г. Красноуфимск, ул. Докучаева, д. 3)	-	Министерство социальной политики Свердловской области
Организация и проведение семинара для добровольческих объединений «серебряного возраста»	Проведен в актовом зале Министерства социальной политики Свердловской области (г. Екатеринбург, ул. Большакова, д. 105). В семинаре приняли участие более 80 добровольцев «серебряного» возраста	-	Министерство социальной политики Свердловской области, Совет ветеранов ОВД и ВВ МВД по Свердловской области
Организация и проведение заседаний Клуба	Проведено 3 заседания Клуба лидеров, на которых	-	-ДД «Дорогами

	2	3	4
лидеров добровольческого движения	рассматривались вопросы и проблемы организации добровольческого движения граждан пожилого возраста 12.04.2017 – приняло участие 26 чел.; 14.07.2017 – приняло участие 20 чел.; 20.10.2017 – приняло участие 20 чел.		добра»; - НОЧУ ДПО «Выгодный контракт»; - ГБПОУ «СОМК»; - Общественная палата Свердловской области»
Информационное обеспечение и подведение итогов ежегодной общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра - 2017» в Свердловской области 22 – 29.04.2017	В акции приняли участие более 570 981 добровольцев, осуществлено около 9 180 социально-полезных проектов и мероприятий, привлечена 2 397 организаций, более 861 СМИ. Сумма привлеченной благотворительной помощи составила 1 197 651, 10 тыс. рублей	-	-
Организация и проведение конкурса среди студентов УрГАХУ, обучающихся на факультете графического дизайна, по разработке символики для волонтеров «серебряного» возраста Свердловской области	По результатам конкурса было отобрано 5 лучших макетов	-	Министерство социальной политики Свердловской области, УрГАХУ
Участие в итоговом семинаре «Активное поколение», г. Самара	Подведение итогов Конкурса в рамках программы «Активное поколение», проводимом РБФ «Самарская Губерния»	-	-
<b>Реализация государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2024»</b>			
Организация и проведение Церемонии награждения лучших благотворителей года 14.12.2017	Проведена в Царском зале ФГБОУ ВО «УрГГУ». Определены 86 лучших благотворителей Свердловской области по 12 номинациям. Общая сумма благотворительной помощи в Свердловской области по итогам 2017 года составила более 16 млрд. рублей	ООО «Бизнес Тур»	Правительство Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области

Информационное обеспечение и подведение итогов областной добровольческой акции «10 000 добрых дел в один день» 09.11.2017	В акции приняли участие 86 000 добровольцев Свердловской области, было проведено более 30 000 добрых дел	-	-
	2	3	4
<b>Организация сопровождения интернет-портала «Ресурсный центр «Офис-НКО»</b>			
Сопровождение интернет - портала «Ресурсный центр «Офис-НКО»	Заключено Соглашение о партнерстве, сформирован Наблюдательный Совет	-	-
Актуализация базы данных социально ориентированных некоммерческих организаций по Свердловской области	Пополнение и актуализация реестра социально ориентированных некоммерческих организаций по Свердловской области (114 организаций), размещенного на сайте Министерства социальной политики Свердловской области и «РЦ «Офис-НКО».	-	-
<b>Участие в организации работы по обеспечению межведомственного взаимодействия между ГУФСИН России по Свердловской области и субъектами реабилитации</b>			
Участие в организация межведомственного взаимодействия между ГУФСИН России по Свердловской области и субъектами реабилитации по вопросам социальной реабилитации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы посредством ИС «КСРО»	Консультирование лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы и готовящихся к освобождению в рамках программы «Школа осужденного»: ФКУ ИК-6 – 23.06.2017 ФКУ ИК-12 - 28.06.2017	-	Департамент по труду и занятости населения Свердловской области
<b>Участие в деятельности рабочей группы при межведомственной комиссии</b>			
Исполнение пункта Плана работы рабочей группы при МВК	Изучение опыта и практики работы НКО по вопросам социальной реабилитации лиц, отбывших уголовное наказание и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (СООО «РЦ «Держава»)	-	-
Сбор и обобщение информации, поступившей от муниципальных МВК по вопросам социальной адаптации и ресоциализации лиц освобожденных из мест лишения свободы (В соответствии с методическими рекомендациями по организации	Эффективность межведомственного взаимодействия в рамках выполнения принятых решений МВК.	-	-

	2	3	4
работы муниципальных межведомственных комиссии по вопросам социальной адаптации и ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы, утвержденными Решением МВК от 2014 года)	Подготовка проектов документов и аналитической информации к заседанию рабочей группы при МВК		
<b>Сопровождение ИС СОН и информационно-справочной системы «Единый социальный телефон»</b>			
Сопровождение ИС СОН в учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области и территориальных управлениях социальной политики Свердловской области	В рамках технического задания услуги были оказаны 222 учреждениям социального обслуживания Свердловской области. Осуществлено сопровождение работы серверов баз данных, серверов приложений и центральной базы ИС СОН. Произведено сопровождение модулей ИС СОН на автоматизированных рабочих местах (АРМ), а также модулей работы с центральной (консолидированной) базой ИС СОН. В рамках развития ИС СОН произведена разработка и установка новых модулей и подсистем, расширяющих функционал Системы	ООО «АСС-Бизнес-Софт»	-
Регистрация ИС СОН в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО)	В Департамент федеральных государственных проектов ПФ РФ сформированы и отправлены заявки: - на регистрацию в реестре поставщиков информации ЕГИССО; - на регистрацию в качестве пользователя аналитической подсистемы ЕГИССО	-	-
Корректировка и тиражирование по муниципальным образованиям Свердловской области справочника мер социальной поддержки	Внесение корректировок в соответствии со справочником мер социальной поддержки, утвержденным МСП СО на 2017 год	-	-
Организация работы «Единый социальный телефон» и информационно-справочной системы (ИСС ЕСТ) в сети Интернет: - информационное и техническое сопровождение работы ИСС ЕСТ в сети Интернет (информационный портал «Единый социальный	Актуализация контактов организаций (учреждений), предоставляющих меры социальной поддержки, консультирование граждан по вопросам социальной направленности. По итогу работы ИСС ЕСТ за 2017 год поступило 3 352 обращения по различным вопросам	-	-

	2	3	4
телефон» - <a href="http://37.79.247.28:7778/socportal/">http://37.79.247.28:7778/socportal/</a> ); - техническое сопровождение IP-телефонии (номер 8-800-300-8-100)	социальной направленности		
Мероприятия по государственной регистрации программы для ЭВМ ИС СОН	Процедура регистрации программы для ЭВМ ИС СОН не завершена в 2017 году	-	-
<b>Организация и проведение конкурсных мероприятий, направленных на повышение престижа социальной работы (приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 03 мая 2017 года № 211 «О проведении конкурсных мероприятий Министерства социальной политики Свердловской области в 2017 году»)</b>			
Организация подготовки и проведение областного конкурса профессионального мастерства работников государственных УСОН СО «Профессионал - 2017» 05 – 31.05.2017 (финальный тур 31.05.2017)	Количество участников – 120 чел. Участники финального тура конкурса - 31 чел. Победители финального тура – 18 чел. Проведение финального тура конкурса на базе ГБПОУ «СОМК» (г. Екатеринбург, ул. Сиреневый бульвар, д. 6)	-	ГБПОУ «СОМК»
Организация подготовки и проведение конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации центрами социального обслуживания населения Свердловской области 01.09. – 31.10.2017	29 победителей I тура конкурса (базовые центры социального обслуживания населения Свердловской области). 6 победителей II тура (награждены в рамках итогового семинара для организаторов и преподавателей ШПВ)	-	-
<b>Организация и проведение мероприятий в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.09.2017 № 465 «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг в Свердловской области»</b>			
Организация и проведение мониторинга применения профессиональных стандартов в УСОН СО	Количество ПС, подлежащих внедрению в 2018 году в УСОН СО – 6, кол-во должностей для обновления квалификационных требований – 1859	-	-
Организационно-методическое руководство и контроль деятельности поставщиков социальных услуг Свердловской области	Разработан план мероприятий по развитию кадрового потенциала поставщиков социальных услуг Свердловской области		
<b>Организация и проведение мероприятий в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 26.10.2017 № 550 «Об организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров Свердловской области в 2017 году»</b>			
Оказание услуг по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Свердловской		-	-

	2	3	4
области, в 2017 году (позиция разбита на 2) декабрь 2017 года			
1. Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Свердловской области, в 2017 году по уровню подготовки «Начинающий пользователь»	Численность пожилых граждан, прошедших обучение – 251 чел. Административно-территориальные образования Свердловской области, на которых было реализовано обучение: городской округ Сухой Лог, городской округ город Лесной, Качканарский городской округ, городской округ Карпинск, городской округ Шаля, городской округ Староуткинск, городской округ Верхотурье, город Екатеринбург	АНО ДПО УЦ «Навигатор обучения», (г. Екатеринбург)	-
2. Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Свердловской области, в 2017 году по уровню подготовки «Уверенный пользователь»	Численность пожилых граждан, прошедших обучение – 120 чел. Административно-территориальные образования Свердловской области, на которых было реализовано обучение: город Екатеринбург, Староуткинск, Качканарский городской округ, городской округ Сухой Лог, Серов	ЧОУ ДПО «Эталон», (г. Новосибирск)	
<b>«Об организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров Свердловской области в 2017 году»</b>			
Организация обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории Свердловской области, в 2017 году за счет средств отделения ПФ РФ по СО ноябрь-декабрь 2017 года	Численность пожилых граждан, прошедших обучение – 460 чел.		
<b>Инновационная деятельность</b>			
Организация и проведение соревнования на Кубок «Организационно-методического центра социальной помощи» по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области 23.10.2017	Согласно Положению о проведении данного мероприятия	-	ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»
Организация и проведение Олимпиады по	Согласно Положению о проведении данного	-	ООО «Газпром

	2	3	4
финансовой грамотности для граждан пожилого возраста Свердловской области «Компетенции будущего» 01.12.2017	мероприятия		трансгаз Екатеринбург»
Организация и проведение областного соревнования на Кубок «ОМЦСП» в рамках проекта (автодвижения) «Возраст драйву не помеха» для активистов «Школы пожилого возраста» 29.08.2017	Кубок проведен на площадке Музея «ETS Classic Cars» (г. Екатеринбург, ул. Реактивная, 81). Приняли участие 11 команд автодвижения: г. Березовский, Полевской, Реж, Новоуральск, Сысерть, Пышминский район, Железнодорожный район г. Екатеринбурга, Совет ветеранов ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»	-	Музей «ETS Classic Cars», Федерация автомобильного спорта Свердловской области, ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»
<b>Текущая деятельность</b>			
Организация подготовки и проведение конкурса «Золотая осень» клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания населения Свердловской области	Проведение конкурса базовыми центрами социального обслуживания населения Свердловской области. Победители: ВУО – 6 чел., 1 клуб; ГЗО – 13 чел., 1 клуб; СУО – 6 чел., 1 клуб; ЗУО – 6 чел., 1 клуб; ЦУО – 6 чел., 1 клуб	-	-
Участие в организации и проведении торжественного мероприятия, посвященного матерям военнослужащих, погибших при исполнении своего воинского и служебного долга 24.11.2017	Проведено в помещении Уральского театра эстрады. Количество участников более 500 человек	-	СООО ИВБК «Арсенал»
Анализ и обобщение опыта работы попечительских советов в учреждениях социального обслуживания Свердловской области	Попечительские советы созданы в 77 учреждениях, отсутствуют в 7 учреждениях, в 2 учреждениях документация находится в стадии согласования с Министерством социальной политики Свердловской области	-	-
Устранение замечаний Управления Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу	Сформировано и отправлено уведомление об обработке персональных данных для внесения в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в части сведений о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан и	-	-

	2	3	4
	другие необходимые сведения		
Информационное обеспечение деятельности ГКУ СОИ СО «ОМЦСП» на официальном сайте в сети Интернет, в социальных сетях	Проведен анализ сайта на предмет полноты и актуальности информации о деятельности Центра, постоянное обновление информации	-	-

### III. Отчет по организационно-методической деятельности

Наименования организационно-методических работ в сфере социального обслуживания граждан, включая разработку и апробацию методик и технологий в сфере социального обслуживания:

1. **Методические рекомендации по разработке Положения о конфликте интересов при работе с социально-ориентированными некоммерческими организациями** – Екатеринбург. – 2017. – 4 с.

*Аннотация:* методические рекомендации предназначены для использования специалистами учреждений социального обслуживания Свердловской области при работе с социально-ориентированными некоммерческими организациями.

2. **Методические рекомендации по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции** – Екатеринбург. – 2017. – 32 с.

*Аннотация:* методические рекомендации разработаны с целью формирования единого подхода к обеспечению работы по профилактике и противодействию коррупции в организациях и учреждениях социальной защиты населения Свердловской области, информированию организаций о нормативно-правовом обеспечении работы по противодействию коррупции и ответственности за совершение коррупционных правонарушений, определения основных принципов противодействия коррупции в организациях, методического обеспечения разработки и реализации мер, направленных на профилактику и противодействие коррупции в организации.

3. **Методические рекомендации «Основы фандрайзинга в социальной сфере»** – Екатеринбург. – 2017. – 32 с.

*Аннотация:* материал носит рекомендательный характер и предназначен для изучения теоретических аспектов фандрайзинга и практики финансирования социальной работы из альтернативных источников.

4. **Практикум для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста (подпрограмма «Финансовая грамотность») по итогам проведения Олимпиады по финансовой грамотности для граждан пожилого возраста Свердловской области «Компетенции будущего»** – Екатеринбург. – 2017. – 45 с.

*Аннотация:* в практикум вошли тестовые задания, разработанные Управлением уголовного розыска МВД России по Свердловской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Свердловской области, СКБ-Банком, Уральским государственным юридическим университетом и Уральским институтом управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Практикум предназначен для руководителей и специалистов учреждений

социального обслуживания населения, организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста по направлению «Финансовая грамотность».

5. **Сборник методических материалов по итогам работы методических секций руководителей и специалистов государственных организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении свердловской области, в 2016 году – Екатеринбург – 2017. – 83 с.**

*Аннотация:* в сборник материалов вошли материалы методических секций управленческих округов Свердловской области. Сборник материалов предназначен для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения.

6. **Методические рекомендации по формированию объединений добровольцев (волонтеров) «серебряного» возраста - Екатеринбург – 2017. – 24 с.**

*Аннотация:* в пособии анализируются проблемы ресоциализации людей старшего возраста путем их вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность, рассмотрены направления добровольческой (волонтерской) деятельности учреждений социального обслуживания Свердловской области с гражданами пожилого возраста, занимающихся социально-ориентированным добровольчеством (волонтерством), представлен опыт работы учреждений социального обслуживания Свердловской области с гражданами пожилого возраста, занимающихся социально-ориентированным добровольчеством (волонтерством).

7. **Сборник материалов участников итогового семинара для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста 2017 года - Екатеринбург – 2017. – 43 с.**

*Аннотация:* в сборник материалов вошли доклады сотрудников базовых комплексных центров социального обслуживания населения Свердловской области об инновациях и перспективах развития Школы пожилого возраста. К сборнику прилагаются материалы выступлений приглашенных гостей по актуальным направлениям работы в системе социального обслуживания населения и материалы профессиональных мастер-классов. Сборник материалов предназначен для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения, организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста.

#### IV. Методологическая деятельность

Электронные методические дни:

1. Электронный методический день № 1 (за I квартал 2017 года). Методические материалы включают:
  - практические курсы компаний «Яндекс» и «МТС» по темам безопасного использования интернета и мобильной связи;
  - информационные материалы ГИС ЖКЖ об использовании портала ГИС ЖКЖ.
  - методические рекомендации по подготовке и проведению Весенней недели добра в Свердловской области.
2. Электронный методический день № 2 (за II квартал 2017 года). Методические материалы включают:

– конкурсные задания, которые выполнялись участниками на финальных соревнованиях VI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (Новосибирск, 2016) и региональном этапе VII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (Екатеринбург, 2017);

– видеоматериалы компании «Яндекс» по темам поиска изображений и редактирования «народной карты»;

– материалы конкурса по разработке символики для волонтеров «серебряного» возраста.

3. Электронный методический день № 3 (за III квартал 2017 года). Материалы методического дня подготовлены по итогам участия специалистов ГКУ СОН СО «ОМЦСП» в работе XXII Межрегиональных научных социальных чтений по вопросам реализации государственной политики в отношении граждан пожилого возраста в ХМАО – Югра 25 - 26 октября 2017 года в г. Сургут.

4. Электронный методический день № 4 (за IV квартал 2017 года). Методические материалы включают:

– сборник материалов участников итогового семинара для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста 2017 года;

– практикум для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста (подпрограмма «Финансовая грамотность»);

– информационно-методический материал, подготовленный отделом защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

## **V. Нормотворческая деятельность**

В 2017 году разработаны и обновлены следующие нормативные акты:

- положения о структурных подразделениях;
- должностные инструкции сотрудников;
- «эффективный» контракт для каждого сотрудника;
- положение об оплате труда;
- положение о премировании;
- типовые критерии оценки эффективности деятельности сотрудников;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- коллективный договор;
- кодекс этики и служебного поведения работников ГКУ СОН СО «ОМЦСП»;
- положение о комиссии по этике;
- положение об охране труда;
- положение об антикоррупционной политике;
- положение по пожарной безопасности;
- номенклатура учреждения на 2017 год.

## **VI. Мероприятия по материально-техническому обеспечению, охране труда и технике пожарной безопасности**

1. Изготовление и оформление информационных (наглядных) стендов:
  - «Охрана труда» по адресу: Баумана, 51;
  - «Оказание бесплатной юридической помощи населению СО» по адресу: Баумана, 51, апрель 2017 г.;
  - «Приказы, распоряжения, инструкции, дорожные знаки, литература по ПДД» - Уголок водителя.
2. Организация рабочих мест для сотрудников Центра:
  - рабочее место водителя (по распоряжению Министерства социальной политики Свердловской области);
  - место отдыха водителя (по распоряжению Министерства социальной политики Свердловской области) с графиком отдыха водителя, по адресу: Баумана, 51, июнь 2017 г.;
  - 3 рабочих мест для вновь принятых сотрудников Центра.
3. Актуализация Положения по охране труда в соответствии с методическими рекомендациями МСП СО, ноябрь 2017 г.
4. Укрепление материально-технической базы Центра:
  - приобретение и установка потолочных ламп дневного света в помещениях Центра;
  - систематизация размещения материальных ценностей Центра, организация системы учета и контроля, декабрь 2017 г.;
  - осуществление ремонта 3-х МФУ и 1 принтера «Samsung»;
  - организация списания оргтехники и сопутствующих комплектующих в течении года;
  - организация заключения контрактов на приобретение необходимых канцелярских и хозяйственных товаров;
  - своевременная подготовка прохождения ТО и ремонта автомобилей Центра, в течении года;
  - подготовка, организация осуществления ремонтных работ (замена радиаторов отопления, труб горячего водоснабжения) по адресу: ул. Бабушкина, 23, декабрь 2017 г.;
  - приобретение комплектов спецодежды (зимнего и летнего) для сотрудников Центра (водитель, подсобные рабочие, уборщики), декабрь 2017 г.;
  - организация предремонтной диагностики и последующего ремонта офисной мебели Центра (стулья, офисные кресла).
5. Организационно-материальное сопровождение всех мероприятий Центра.